



VOTRE DEVIS EN AUTONOMIE

Dès aujourd'hui obtenez vos devis de pièces de rechange sur l'Espace SAV, en toute autonomie, en 2 minutes.

Prérequis : être client en compte Atlantic.

Rendez-vous sur : espace-sav.atlantic-pros.fr



DÉTERMINEZ LA RÉFÉRENCE DE LA PIÈCE

- Recherchez votre produit :
 - par numéro de série
 - ou en naviguant dans l'arborescence
 - par code article ou désignation
- Repérez la pièce depuis la vue éclatée.
- Accédez aux détails de la pièce (prix, disponibilité).

OBTENEZ LE DEVIS

1. Ajoutez la pièce au panier de commande/devis.
2. Allez dans le panier.
3. Cliquez sur «obtenir mon devis».
4. Renseignez les éléments (référence devis obligatoire, livraison facultative).
5. Validez.

TRANSFORMEZ LE DEVIS EN COMMANDE

> Si vous avez l'autorisation de commander sur l'Espace SAV :

Avantage : les commandes sont franco de port.

- Votre panier contient encore les pièces du devis : cliquez sur «Commande».
- Renseignez la référence interne de votre commande et les informations de livraison.
- Si votre panier est vide, vous pouvez ajouter les pièces directement depuis le panier :
 - Allez dans «Panier pour commande et devis».
 - Ajoutez les références depuis la zone de recherche.
 - Modifiez les quantités.
 - Cliquez sur «Commander».

> Vous n'avez pas l'autorisation de commander depuis l'Espace SAV, plusieurs cas possibles s'appliquent :

- Suivez le processus achat de votre société.
- Transmettez votre commande au Service d'Assistance Technique Client via EDI.
- Transmettez votre bon de commande au Service d'Assistance Technique Client par courriel en faisant référence au devis (pour le traitement par courriel des frais de port pourront s'appliquer selon nos CGV).

- > De votre identifiant (e-mail)
- > De votre mot de passe (en cas de mot de passe oublié, récupérez-le depuis le site atlantic)
- > Si vous n'avez pas de compte, créez-le en renseignant votre SIRET